


 УТВЕРЖДАЮ
 Директор СПб ГБУ ЦСПСД
 Е.А. Бородзич
 «декабрь» 2016 г

План мероприятий
по совершенствованию деятельности Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Московского района», по результатам проведения в 2016 году независимой оценки качества работы

№ п/п	Наименование мероприятия по совершенствованию деятельности организации	Основания реализации мероприятия (содержание рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы организации)	Срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель в организации
1	Модерация интернет-сайта Центра с целью повышения наглядности информации о порядке и условиях предоставления социальных услуг	Привести информацию, представленную на интернет-сайте Центра, в соответствие с требованиями ФЗ- 442, в частности, более ясно и понятно разместить информацию о порядке и условиях предоставления социальных услуг.	I квартал 2017 года	Директор СПб ГБУ ЦСПСД Е.А. Бородзич
2	Подбор помещения для отделения Центра вблизи 5-го Предпортового проезда, с целью обеспечения доступности услуг Центра для многодетных семей	Инициирование организации игровой площадки для детей вблизи отделения на Предпортовом проезде, что будет способствовать доступности услуг Центра для многодетных семей	2017 год	Директор СПб ГБУ ЦСПСД Е.А. Бородзич
3	Проведение технических учеб для специалистов Центра с целью повышения качества оказания социально-правовых услуг	Предпринять шаги по повышению качества юридических услуг, предоставляемых в Центре	2017 год	Директор СПб ГБУ ЦСПСД Е.А. Бородзич
4	Мотивирование получателей социальных услуг на посещение культурно-досуговых учреждений и экскурсионных мероприятий	Рассмотреть возможность увеличения количества/расширения спектра досуговой активности для детей, а также экскурсий	2017 год	Директор СПб ГБУ ЦСПСД Е.А. Бородзич
5	Оптимизация использования помещений Центра с целью организации отдельных кабинетов для психологов	Оптимизировать использование помещений, в которых предоставляются услуги для основной целевой группы (использовать большие по площади и более удобные помещения)	I полугодие 2017 года	Директор СПб ГБУ ЦСПСД Е.А. Бородзич