

**Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение  
«Центр социальной помощи семье и детям Московского района»**



**Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг**

Настоящие правила внутреннего распорядка (далее - Правила) Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Московского района» (далее – Центр) регламентируют порядок пребывания и поведения получателей социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания менее четырех часов.

**1. Общие положения.**

1.1. Отделения оказывают социальные услуги получателям социальных услуг, признанным нуждающимися в социальном обслуживании.

1.2. Оказание услуг получателям социальных услуг в Отделениях осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации на основании:

- заявления законного представителя несовершеннолетнего;
- индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ);
- договора на предоставление социальных услуг.

1.3. Продолжительность социального обслуживания и виды предоставляемых услуг устанавливаются ИППСУ, исходя из потребности получателей социальных услуг в социальных услугах и пересматриваются в зависимости от изменения этой потребности.

1.4. Прекращения социального обслуживания получателя социальных услуг производится приказом Директора Центра по истечению срока договора или при наступлении обстоятельств, предусмотренных в Договоре.

1.5. При заключении договора о предоставлении социальных услуг получатели социальных услуг знакомятся с настоящими Правилами.

**2. Режим пребывания.**

Услуги предоставляются на площадках Центра по адресу: ул. Севастьянова, д. 1 Лит А; ул. Мариинская, д. 17 Лит А. Режим работы специалистов: понедельник – четверг 9.00 – 13.00 и 13.45 – 18.00, пятница 9.00 – 13.00 и 13.45 – 17.00

### **3. Получатели социальных услуг имеют ПРАВО:**

- 3.1. На получение социальных услуг, предусмотренных ИППСУ и Договором.
- 3.2. На уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников Центра.
- 3.3. На защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности.
- 3.4. На конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной сотрудникам учреждения при оказании социальных услуг.

### **4. Получатели социальных услуг ОБЯЗАНЫ:**

- 4.1. Соблюдать общепринятые правила, дисциплину и нормы поведения.
- 4.2. Выполнять настоящие Правила.
- 4.3. Соблюдать правила техники безопасности, пожарной безопасности.
- 4.4. В случае возникновения внештатных ситуаций (пожар, террористический акт и пр.) получатели социальных услуг обязаны выполнять указания сотрудников Центра, при эвакуации пользоваться размещенными в Центре указателями.
- 4.5. Соблюдать чистоту и порядок в отделениях и на территории Центра.
- 4.6. Уважительно относиться к сотрудникам и другим получателям социальных услуг.

### **5. Получателям социальных услуг ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- 5.1. Приносить, употреблять, табачную продукцию, алкогольные напитки, наркотические или психотропные вещества на территории Центра.
- 5.2. Проявлять и демонстрировать насилие и агрессию по отношению к сотрудникам Центра и другим получателям социальных услуг, выраженные в форме (физической, словесной, в том числе в форме нецензурной брани, угрожающих жестов, оскорбительных разговоров повышенным тоном).
- 5.3. Приносить и использовать огнеопасные, взрывоопасные, колющие и режущие предметы.
- 5.4. Находиться территории Центра во время занятий в верхней одежде и без сменной обуви.