



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И
ДЕТЯМ МОСКОВСКОГО РАЙОНА»
ул. Севастьянова, д.1, Санкт-Петербург, 196105
Тел. (812) 388 48 70, Факс: (812)388 97 09
E-mail: CSPSD-MR@yandex.ru
<http://www.cspsd-mr.ru>
ОКПО 83874765 ОКОГУ 23390 ОГРН
1089847061864
ИНН/КПП 7810506091/781001001

Прокурору
Московского района
Санкт-Петербурга

советнику юстиции
Узлякову В.В.

21.01.2021_ № ____ 42_

на № __03-04-2020/88 __ от __10.12.2020

Ответ на представление
прокуратуры Московского района

Уважаемый Валерий Валерьевич!

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Московского района» (далее – Центр), по факту вынесенного прокуратурой района представления № 03-04-2020/88 от 10.12.2020 об устранении нарушений законодательства о профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, социальных услугах, полученное Центром 22.12.2020 года, сообщает следующее.

Представление прокуратуры рассмотрено на консилиуме заведующих Центра при участии помощника прокурора Ермолиной Яны Вячеславовны 14.01.2021. До сведения сотрудников Центра повторно доведены требования Федерального закона от 24.06.1999 №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» и Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Особое внимание было уделено требованиям к ведению личных дел клиентов, заполнению рабочей документации и своевременности направления запросов. Кроме того, заведующим отделений особо указано на необходимость усилить контроль за проводимой специалистами работой с семьями и несовершеннолетними, являющимися получателями социальных услуг.

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» поставщики социальных услуг имеют право запрашивать соответствующие органы государственной власти, а также органы местного самоуправления и получать от указанных органов информацию,

необходимую для организации социального обслуживания. Поставщики социальных услуг обязаны осуществлять свою деятельность в соответствии с настоящим Федеральным законом, другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации; предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований настоящего Федерального закона; предоставлять срочные социальные услуги в соответствии со статьей 21 настоящего Федерального закона; предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно; использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных; предоставлять уполномоченному органу субъекта Российской Федерации информацию для формирования регистра получателей социальных услуг.

В соответствии с Федеральным законом от 24.06.1999 №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» учреждения социального обслуживания, в соответствии с уставами указанных учреждений или положениями о них предоставляют социальные услуги несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, на основании просьб несовершеннолетних, их родителей или иных законных представителей либо по инициативе должностных лиц органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в порядке, установленном законодательством субъекта Российской Федерации; выявляют несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, а также семьи, несовершеннолетние члены которых нуждаются в социальных услугах, осуществляют социальную реабилитацию этих лиц, оказывают им необходимую помощь в соответствии с индивидуальными программами социальной реабилитации; принимают участие в пределах своей компетенции в индивидуальной профилактической работе с безнадзорными несовершеннолетними, в том числе путем организации их досуга, развития творческих способностей несовершеннолетних в кружках, клубах по интересам, созданных в учреждениях социального обслуживания, а также оказывают содействие в организации оздоровления и отдыха несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства.

Выявленные прокуратурой нарушения в части ведения личного дела устранены. Так, в бланк акта обследования жилищно-бытовых условий семьи внесена дополнительная графа с датой проведения обследования, внесена недостающая информация в лист сведений о получателе социальных услуг и карту контактов.

Выявленные прокуратурой нарушения в части ведения личного дела устранены. Несоответствие даты в карте контактов и плане выхода в адрес, явившееся технической ошибкой, разрешено. Специалистам дополнительно указано на необходимость внесения информации в документы либо разборчивым почерком, либо в печатном варианте. Также дополнительно указано о необходимости своевременного

направления запросов субъектам профилактики с целью сбора сведений о членах семьи для качественного проведения и корректировки при необходимости дальнейшей профилактикой работы.

С целью устранения допущенных нарушений, их причин и условий, а также недопущению подобных фактов впредь, со всеми работниками Центра была проведена дополнительная профилактическая работа по разъяснению требований действующего законодательства и локальных нормативно-правовых актов. Лицам, ответственным за проведение работы с ... вынесены устные замечания.

Директор



Е.Б. Скачкова