

**Рейтинг организаций,  
оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания населения,  
в отношении которых в 2018 году проведена независимая оценка качества их работы<sup>1</sup>**

1. По формам социального обслуживания населения:

- стационарная (41 организация);
- полустационарная (53 организации);
- надомная (19 организаций).

2. По группам организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга:

- группа 1 – Центры социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов (16 организаций);
- группа 2 – Центры социальной помощи семье и детям (16 организаций);
- группа 3 – Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних (6 организаций);
- группа 4 – Негосударственные организации социального обслуживания населения и одна федеральная организация, вошедшие в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге (31 организация).

---

<sup>1</sup> В соответствии с решением Общественного совета в 2018 году независимая оценка проведена в 69 организациях социального обслуживания населения Санкт-Петербурга. Учитывая изложенное, рейтинг составлен в отношении организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, которые участвовали в независимой оценке в 2018 году.

**Рейтинги организаций по формам социального обслуживания/ Стационарная форма**

№ в рейтинге		Показатели качества оказания социальных услуг				Суммарный балл (макс.33)
		1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания (макс.15)	2. Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения (макс.8)	3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания (макс.3)	4. Удовлетворенность качеством оказания услуг (макс.5)	
1	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Калининского района»	14,36	7,50	3,00	4,95	<b>29,81</b>
2	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Невского района»	14,11	7,47	3,00	4,95	<b>29,52</b>
3	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Адмиралтейского района»	13,83	7,46	2,98	4,91	<b>29,18</b>
4	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Приморского района»	14,16	6,96	2,96	5,00	<b>29,08</b>
5	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Калининского района»	14,30	6,48	2,76	5,00	<b>28,54</b>
6	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Фрунзенского района»	13,32	7,46	2,66	5,00	<b>28,43</b>
6	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Центрального района»	13,21	7,22	3,00	5,00	<b>28,43</b>
7	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Кировского района»	14,24	6,00	3,00	5,00	<b>28,24</b>
8	Межрегиональный Фонд «Центр реабилитации «Дом надежды на горе»	14,26	6,00	2,95	5,00	<b>28,21</b>

9	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Приморского района Санкт-Петербурга»	14,45	5,87	2,45	5,00	<b>27,77</b>
10	Благотворительный фонд «Центр социальной адаптации святителя Василия Великого»	13,90	6,00	2,78	5,00	<b>27,68</b>
11	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Петроградского района»	14,26	5,36	3,00	5,00	<b>27,62</b>
12	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Красногвардейского района»	11,83	7,94	2,70	5,00	<b>27,46</b>
13	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Василеостровского района»	14,17	5,40	2,75	4,90	<b>27,21</b>
14	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Невского района»	14,13	5,90	2,14	5,00	<b>27,17</b>
15	Общество с ограниченной ответственностью «ЭГЛИН»	13,90	6,00	2,25	5,00	<b>27,15</b>
16	Автономная некоммерческая организация «Санкт-Петербургский Центр социальной адаптации, реабилитации и абилитации»	12,90	6,50	2,35	4,93	<b>26,68</b>
17	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Петродворцового района»	13,78	4,97	3,00	4,90	<b>26,64</b>
18	Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Санкт-Петербургский Дом-пансионат ветеранов науки Российской академии наук»	13,50	6,00	2,12	4,99	<b>26,61</b>
19	СПб ГБУСОН «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Альмус» (Невский район)	11,90	6,88	2,91	4,91	<b>26,60</b>
20	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Московского района»	11,94	6,39	3,00	5,00	<b>26,33</b>
21	Общество с ограниченной ответственностью «Социальный гериатрический центр «Опека»	13,90	5,27	2,14	5,00	<b>26,31</b>
22	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района»	12,30	6,00	3,00	5,00	<b>26,30</b>
23	Частное социально-реабилитационное учреждение «Детский приют «Жизнь»	13,70	5,30	2,20	4,99	<b>26,19</b>

24	СПБ ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Красногвардейского района»	11,76	6,47	2,86	5,00	<b>26,09</b>
25	СПБ ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Выборгского района»	12,17	5,86	3,00	5,00	<b>26,03</b>
26	СПБ ГБУСОН «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малоохтинский дом трудолюбия» (Красногвардейский район)	11,90	6,50	2,57	4,89	<b>25,86</b>
27	СПБ ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям «Аист» (Пушкинский район)	12,89	4,95	2,84	5,00	<b>25,67</b>
28	Общество с ограниченной ответственностью «Здоровое поколение»	14,00	4,50	2,07	5,00	<b>25,57</b>
29	СПБ ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Адмиралтейского района»	13,17	4,84	2,59	4,90	<b>25,50</b>
30	СПБ ГБУСОН «Центр для несовершеннолетних «Дом милосердия» (Василеостровский район)	10,00	6,41	2,98	5,00	<b>24,39</b>
31	Учреждение Санкт-Петербургской общественной организации помощи социально незащищенным гражданам «Детский ковчег» Социальный приют «Детский ковчег»	12,40	4,80	2,00	4,99	<b>24,19</b>
32	СПБ ГБУСОН «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Прометей» (Московский район)	11,90	4,59	2,58	5,00	<b>24,07</b>
33	СПБ ГБУСОН «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Фрунзенского района»	11,00	4,95	3,00	5,00	<b>23,95</b>
34	СПБ ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Воспитательный дом» (Кировский район)	10,00	6,00	3,00	4,91	<b>23,91</b>
35	СПБ ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Кронштадтского района»	10,27	5,48	2,92	5,00	<b>23,67</b>
36	Общество с ограниченной ответственностью «Социальный гериатрический центр «Опека Комфорт»	10,50	5,27	2,04	5,00	<b>22,81</b>
37	Общество с ограниченной ответственностью «Агентство «ЮСИ»	10,00	4,50	3,00	5,00	<b>22,50</b>

38	Учреждение религиозного объединения «Епархиальная православная церковная благотворительная больница святой блаженной Ксении Петербургской»	9,98	5,50	2,05	4,88	<b>22,41</b>
39	Благотворительный фонд содействия межцерковной христианской диаконии (ФОНД)	8,90	5,00	2,67	5,00	<b>21,57</b>
40	Региональная общественная организация «Центр реабилитации инвалидов «ОРТОЛЮКС»	6,60	5,50	3,00	4,96	<b>20,06</b>

**Рейтинги организаций по формам социального обслуживания/ Полустационарная форма**

№ в рейтинге		Показатели качества оказания социальных услуг					Суммарный балл (макс.33)
		1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания (макс.15)	2. Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения (макс.8)	3. Время ожидания предоставления социальной услуги (макс.2)	4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания (макс.3)	5. Удовлетворенность качеством оказания услуг (макс.5)	
1	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Калининского района»	14,36	7,50	1,56	3,00	5,00	<b>31,41</b>
2	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Невского района»	14,11	7,47	1,64	3,00	5,00	<b>31,21</b>
3	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Приморского района»	14,16	6,96	1,70	2,96	5,00	<b>30,78</b>
4	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Пушкинского района»	13,99	6,87	1,74	3,00	5,00	<b>30,60</b>
5	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Калининского района»	14,30	6,48	1,86	2,76	5,00	<b>30,40</b>
6	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Фрунзенского района»	14,24	6,44	1,67	3,00	5,00	<b>30,35</b>
7	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Адмиралтейского района»	13,83	7,46	1,20	2,98	4,86	<b>30,34</b>
8	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Центрального района»	13,21	7,22	1,74	3,00	5,00	<b>30,17</b>
9	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Кировского района»	14,24	6,00	1,79	3,00	5,00	<b>30,02</b>

10	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Фрунзенского района»	13,32	7,46	1,57	2,66	5,00	<b>30,00</b>
11	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Приморского района Санкт-Петербурга»	14,45	5,87	1,83	2,45	5,00	<b>29,60</b>
12	Благотворительный фонд «Центр социальной адаптации святителя Василия Великого»	13,90	6,00	1,85	2,78	5,00	<b>29,53</b>
13	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Петроградского района»	14,26	5,36	1,75	3,00	5,00	<b>29,37</b>
14	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Кронштадтского района»	12,07	7,50	1,78	2,85	5,00	<b>29,20</b>
15	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Красногвардейского района»	11,83	7,94	1,70	2,70	5,00	<b>29,16</b>
16	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Невского района»	14,13	5,90	1,85	2,14	5,00	<b>29,02</b>
17	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Петроградского района»	13,23	6,00	1,68	3,00	5,00	<b>28,91</b>
18	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Московского района»	12,68	6,83	1,55	2,40	5,00	<b>28,46</b>
19	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Петродворцового района»	13,78	4,97	1,61	3,00	5,00	<b>28,36</b>
20	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Василеостровского района»	14,17	5,40	1,11	2,75	4,79	<b>28,22</b>
21	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Колпинского района «Поддержка»	12,51	6,42	1,75	2,47	5,00	<b>28,14</b>
22	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Московского района»	11,94	6,39	1,79	3,00	5,00	<b>28,12</b>
23	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района»	12,30	6,00	1,71	3,00	5,00	<b>28,01</b>
24	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Выборгского района»	12,54	6,40	1,20	3,00	4,82	<b>27,95</b>
24	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Петродворцового района»	12,29	5,97	1,70	3,00	5,00	<b>27,95</b>

25	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Выборгского района»	12,17	5,86	1,91	3,00	5,00	<b>27,94</b>
26	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Красногвардейского района»	11,76	6,47	1,79	2,86	5,00	<b>27,87</b>
27	СПб ГБУСОН «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малоохтинский дом трудолюбия» (Красногвардейский район)	11,90	6,50	2,00	2,57	4,80	<b>27,78</b>
28	Частное социально-реабилитационное учреждение «Детский приют «Жизнь»	13,70	5,30	1,55	2,20	4,99	<b>27,74</b>
29	Автономная некоммерческая организация «Санкт-Петербургский Центр социальной адаптации, реабилитации и абилитации»	12,90	6,50	0,90	2,35	5,00	<b>27,64</b>
30	Региональный общественный благотворительный фонд социальной реабилитации и помощи инвалидам «Кедр»	11,90	6,80	1,42	2,50	4,99	<b>27,62</b>
31	Московская Местная Организация Санкт-Петербургской Городской Организации Общероссийской Общественной Организации «Всероссийское Общество Инвалидов»	13,70	5,60	1,90	1,30	4,99	<b>27,49</b>
32	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям «Аист» (Пушкинский район)	12,89	4,95	1,75	2,84	5,00	<b>27,43</b>
33	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Кировского района Санкт-Петербурга»	12,02	5,50	1,87	3,00	5,00	<b>27,39</b>
34	Санкт-Петербургская общественная организация по гармоничному развитию семьи и личности «Центр «РАДОМИРА»	13,00	5,20	1,73	2,45	5,00	<b>27,38</b>
35	СПб ГБУСОН «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Альмус» (Невский район)	11,90	6,88	0,75	2,91	4,90	<b>27,34</b>
36	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Красносельского района»	11,13	6,32	1,76	2,95	5,00	<b>27,16</b>



37	Региональная Санкт-Петербургская общественная организации инвалидов по социальной защите и содействию в трудоустройстве «Верба»	11,90	6,15	1,74	2,07	5,00	<b>26,85</b>
38	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Колпинского района»	11,71	5,86	1,61	2,67	5,00	<b>26,84</b>
39	Санкт-Петербургской ассоциации общественных объединений родителей детей-инвалидов «ГАООРДИ»	10,20	7,00	1,90	2,65	5,00	<b>26,74</b>
40	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Адмиралтейский район»	13,17	4,84	1,07	2,59	4,83	<b>26,50</b>
41	СПб ГБУСОН «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Прометей» (Московский район)	11,90	4,59	2,00	2,58	5,00	<b>26,07</b>
42	СПб ГБУСОН «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Дом милосердия» (Василеостровский район)	10,00	6,41	1,62	2,98	5,00	<b>26,01</b>
43	СПб ГБУСОН «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних для несовершеннолетних «Воспитательный Дом» (Кировский район)	10,00	6,00	1,62	3,00	5,00	<b>25,61</b>
44	СПб ГБУСОН «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Фрунзенского района»	11,00	4,95	1,54	3,00	5,00	<b>25,49</b>
45	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Кронштадтского района»	10,27	5,48	1,77	2,92	5,00	<b>25,44</b>
46	Межрегиональная общественная организация «Ассоциация ветеранов, инвалидов и пенсионеров»	10,70	5,46	1,77	2,13	5,00	<b>25,05</b>
47	Центральная Местная Организация Санкт-Петербургской Городской Организации Общероссийской Общественной Организации «Всероссийское Общество Инвалидов»	11,70	4,50	1,10	2,00	5,00	<b>24,30</b>
48	Санкт-Петербургская благотворительная общественная организация «Перспективы»	9,10	5,50	0,71	3,00	5,00	<b>23,31</b>

49	Санкт-Петербургская региональная организация Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых»	9,30	5,00	1,82	2,00	5,00	<b>23,12</b>
50	Автономная некоммерческая организация содействия развитию культуры и искусства «Международный творческий фестиваль «Шаг навстречу!»	8,50	4,50	1,82	2,50	5,00	<b>22,32</b>
51	Санкт-Петербургский благотворительный общественный фонд медико-социальных программ «Гуманитарное действие»	8,80	4,50	1,00	2,00	5,00	<b>21,30</b>
52	Автономная некоммерческая образовательная организация дополнительного профессионального образования «Центр программ и проектов в области развития здравоохранения»	4,33	3,50	1,51	3,00	5,00	<b>17,34</b>

**Рейтинги организаций по формам социального обслуживания/ Надомная форма**

№ в рейтинге		Показатели качества оказания социальных услуг					Суммарный балл (макс.33)
		1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания (макс.15)	2. Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения (макс.8)	3. Время ожидания предоставления социальной услуги (макс.2)	4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания (макс.3)	5. Удовлетворенность качеством оказания услуг (макс.5)	
1	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Калининского района»	14,36	2,00	1,56	3,00	4,94	<b>25,86</b>
2	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Приморского района»	14,16	1,96	1,70	2,96	4,93	<b>25,71</b>
3	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Кировского района»	14,24	1,00	1,79	3,00	5,00	<b>25,02</b>
4	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Адмиралтейского района»	13,83	1,96	1,20	2,98	4,99	<b>24,96</b>
5	Общество с ограниченной ответственностью «Гармония»	13,90	2,00	1,72	2,27	5,00	<b>24,89</b>
6	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Центрального района»	13,21	1,72	1,74	3,00	5,00	<b>24,67</b>
7	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Фрунзенского района»	13,32	1,96	1,57	2,66	5,00	<b>24,50</b>
8	Санкт-Петербургская еврейская благотворительная общественная организация инвалидов «ЕВА»	12,70	2,00	1,66	2,93	5,00	<b>24,29</b>
9	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Петродворцового района»	12,29	1,97	1,70	3,00	5,00	<b>23,95</b>

10	Санкт-Петербургская общественная организация по гармоничному развитию семьи и личности «Центр «РАДОМИРА»	13,00	1,70	1,73	2,45	5,00	<b>23,88</b>
11	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Колпинского района «Поддержка»	12,51	1,92	1,75	2,47	5,00	<b>23,64</b>
12	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Выборгского района»	12,54	1,90	1,20	3,00	5,00	<b>23,63</b>
13	Негосударственное образовательное частное учреждение дополнительного образования взрослых «Институт политики детства и прикладной социальной работы»	12,70	2,00	1,74	2,00	5,00	<b>23,44</b>
14	Автономная некоммерческая организация «Санкт-Петербургский Центр социальной адаптации, реабилитации и абилитации»	12,90	2,00	0,90	2,35	5,00	<b>23,15</b>
15	Автономная некоммерческая организация «Центр развития инновационных социальных услуг «Партнерство каждому ребенку»	10,90	1,78	1,72	2,44	5,00	<b>21,84</b>
16	Автономная некоммерческая организация дополнительного образования и социального обслуживания «Новые перспективы»	9,90	2,00	1,57	2,30	5,00	<b>20,77</b>
17	Общество с ограниченной ответственностью «Агентство «ЮСИ»	10,00	1,00	1,70	3,00	4,78	<b>20,48</b>
18	Санкт-Петербургская благотворительная общественная организация «Перспективы»	9,10	2,00	0,71	3,00	4,70	<b>19,51</b>
19	Автономная некоммерческая образовательная организация дополнительного профессионального образования «Центр программ и проектов в области развития здравоохранения»	4,33	1,00	1,51	3,00	5,00	<b>14,84</b>

**Рейтинги организаций по типам учреждений/ Центры социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов**

№ в рейтинге		Показатели качества оказания социальных услуг					Суммарный балл (макс.33)
		1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания (макс.15)	2. Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения (макс.8)	3. Время ожидания предоставления социальной услуги (макс.2)	4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания (макс.3)	5. Удовлетворенность качеством оказания услуг (макс.5)	
1	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Калининского района»	14,36	7,50	1,56	3,00	5,00	<b>31,41</b>
2	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Невского района»	14,11	7,47	1,64	3,00	5,00	<b>31,21</b>
3	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Приморского района»	14,16	6,96	1,70	2,96	5,00	<b>30,78</b>
4	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Пушкинского района»	13,99	6,87	1,74	3,00	5,00	<b>30,60</b>
5	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Адмиралтейского района»	13,83	7,46	1,20	2,98	4,87	<b>30,35</b>
6	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Центрального района»	13,21	7,22	1,74	3,00	5,00	<b>30,17</b>
7	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Кировского района»	14,24	6,00	1,79	3,00	5,00	<b>30,02</b>
8	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Фрунзенского района»	13,32	7,46	1,57	2,66	5,00	<b>30,00</b>
9	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Красногвардейского района»	11,83	7,94	1,70	2,70	5,00	<b>29,16</b>

10	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Кронштадтского района»	12,00	7,50	1,78	2,85	5,00	<b>29,13</b>
11	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Петроградского района»	13,23	6,00	1,68	3,00	5,00	<b>28,91</b>
12	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Московского района»	12,68	6,83	1,55	2,40	5,00	<b>28,46</b>
13	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Колпинского района «Поддержка»	12,51	6,42	1,75	2,47	5,00	<b>28,14</b>
14	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Выборгского района»	12,54	6,40	1,20	3,00	4,83	<b>27,96</b>
15	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Петродворцового района»	12,29	5,97	1,70	3,00	5,00	<b>27,95</b>
16	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Красносельского района»	11,13	6,32	1,76	2,95	5,00	<b>27,16</b>

## Рейтинги организаций по типам учреждений/ Центры социальной помощи семье и детям

№ в рейтинге		Показатели качества оказания социальных услуг					Суммарный балл (макс.33)
		1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания (макс.15)	2. Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения (макс.8)	3. Время ожидания предоставления социальной услуги (макс.2)	4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания (макс.3)	5. Удовлетворенность качеством оказания услуг (макс.5)	
1	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Калининского района»	14,30	6,48	1,86	2,76	5,00	<b>30,40</b>
2	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Фрунзенского района»	14,24	6,44	1,67	3,00	5,00	<b>30,35</b>
3	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Приморского района»	14,45	5,87	1,83	2,45	5,00	<b>29,60</b>
4	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Петроградского района»	14,26	5,36	1,75	3,00	5,00	<b>29,37</b>
5	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Невского района»	14,13	5,90	1,85	2,14	5,00	<b>29,02</b>
6	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Петродворцового района»	13,78	4,97	1,61	3,00	5,00	<b>28,36</b>
7	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Василеостровского района»	14,17	5,40	1,11	2,75	4,81	<b>28,24</b>
8	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Московский район»	11,94	6,39	1,79	3,00	5,00	<b>28,12</b>

9	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района»	12,30	6,00	1,71	3,00	5,00	<b>28,01</b>
10	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Выборгского района»	12,17	5,86	1,91	3,00	5,00	<b>27,94</b>
11	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Красногвардейского района»	11,76	6,47	1,79	2,86	5,00	<b>27,87</b>
12	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям «Аист» (Пушкинский район)»	12,89	4,95	1,75	2,84	5,00	<b>27,43</b>
13	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Кировского района»	12,02	5,50	1,87	3,00	5,00	<b>27,39</b>
14	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Колпинского района Санкт-Петербурга»	11,71	5,86	1,61	2,67	5,00	<b>26,84</b>
15	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям (Адмиралтейский район)»	13,17	4,84	1,07	2,59	4,84	<b>26,51</b>
16	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Кронштадтского района»	10,27	5,48	1,77	2,92	5,00	<b>25,44</b>



**Рейтинги организаций по типам учреждений/ Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних**

№ в рейтинге		Показатели качества оказания социальных услуг					Суммарный балл (макс.33)
		1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания (макс.15)	2. Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения (макс.8)	3. Время ожидания предоставления социальной услуги (макс.2)	4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания (макс.3)	5. Удовлетворенность качеством оказания услуг (макс.5)	
1	СПб ГБУСОН «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малоохтинский дом трудолюбия» (Красногвардейский район)	11,90	6,50	2,00	2,57	4,82	<b>27,79</b>
2	СПб ГБУСОН «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Альмус» (Невский район)	11,90	6,88	0,75	2,91	4,90	<b>27,34</b>
3	СПб ГБУСОН «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Прометей» (Московский район)	11,90	4,59	2,00	2,58	5,00	<b>26,07</b>
4	СПб ГБУСОН «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Дом милосердия» (Василеостровский район)	10,00	6,41	1,62	2,98	5,00	<b>26,01</b>
5	СПб ГБУСОН «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Воспитательный дом» (Кировский район)	10,00	6,00	1,62	3,00	5,00	<b>25,61</b>
6	СПб ГБУСОН «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Фрунзенского района»	11,00	4,95	1,54	3,00	5,00	<b>25,49</b>

**Рейтинги организаций по типам учреждений/ Негосударственные организации социального обслуживания населения  
и одна федеральная организация, вошедшие в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге**

№ в рейтинге		Показатели качества оказания социальных услуг					Суммарный балл (макс.33)
		1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания (макс.15)	2. Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения (макс.8)	3. Время ожидания предоставления социальной услуги (макс.2)	4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания (макс.3)	5. Удовлетворенность качеством оказания услуг (макс.5)	
1	Общество с ограниченной ответственностью «Гармония»	13,90	7,50	1,72	2,27	5,00	<b>30,39</b>
2	Межрегиональный фонд центр реабилитации «Дом Надежды на Горе»	14,26	6,00	1,88	2,95	5,00	<b>30,08</b>
3	Благотворительный фонд «Центр социальной адаптации святителя Василия Великого»	13,90	6,00	1,85	2,78	5,00	<b>29,53</b>
4	Общество с ограниченной ответственностью «Социальный гериатрический центр «Опека»	13,90	5,27	1,89	2,14	5,00	<b>28,20</b>
5	Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Санкт-Петербургский Дом-пансионат ветеранов науки Российской академии наук»	13,50	6,00	1,44	2,12	5,00	<b>28,05</b>
6	Санкт-Петербургская еврейская благотворительная общественная организация инвалидов «ЕВА»	12,70	5,50	1,66	2,93	5,00	<b>27,79</b>
7	Общество с ограниченной ответственностью «ЭГЛИН»	13,90	6,00	0,62	2,25	5,00	<b>27,77</b>
8	Частное социально-реабилитационное учреждение «Детский приют «Жизнь»	13,70	5,30	1,55	2,20	4,99	<b>27,74</b>

9	Автономная некоммерческая организация «Санкт-Петербургский Центр социальной адаптации, реабилитации и абилитации»	12,90	6,50	0,90	2,35	5,00	<b>27,64</b>
10	Региональный общественный благотворительный фонд социальной реабилитации и помощи инвалидам «Кедр»	11,90	6,80	1,42	2,50	4,99	<b>27,62</b>
11	Московская Местная Организация Санкт-Петербургской Городской Организации Общероссийской Общественной Организации «Всероссийское Общество Инвалидов»	13,70	5,60	1,90	1,30	4,99	<b>27,49</b>
12	Санкт-Петербургская общественная организация по гармоничному развитию семьи и личности «Центр «РАДОМИРА»	13,00	5,20	1,73	2,45	5,00	<b>27,38</b>
13	Региональная Санкт-Петербургская общественная организации инвалидов по социальной защите и содействию в трудоустройстве «Верба»	11,90	6,15	1,74	2,07	5,00	<b>26,85</b>
14	Санкт-Петербургская ассоциация общественных объединений родителей детей-инвалидов «ГАООРДИ»	10,20	7,00	1,90	2,65	5,00	<b>26,74</b>
15	Общество с ограниченной ответственностью «Здоровое поколение»	14,00	4,50	0,73	2,07	5,00	<b>26,30</b>
16	Негосударственное образовательное частное учреждение дополнительного образования взрослых «Институт политики детства и прикладной социальной работы»	12,70	4,50	1,74	2,00	5,00	<b>25,94</b>
17	Учреждение Санкт-Петербургской общественной организации помощи социально незащищенным гражданам «Детский ковчег» Социальный приют «Детский ковчег»	12,40	4,80	1,55	2,00	4,99	<b>25,74</b>
18	Межрегиональная общественная организация «Ассоциация ветеранов, инвалидов и пенсионеров»	10,70	5,46	1,77	2,13	5,00	<b>25,05</b>
19	Автономная некоммерческая организация «Центр развития инновационных социальных услуг «Партнерство каждому ребенку»	10,90	4,78	1,72	2,44	5,00	<b>24,84</b>
20	Автономная некоммерческая организация дополнительного образования и социального обслуживания «Новые перспективы»	9,90	6,00	1,57	2,30	5,00	<b>24,76</b>

21	Общество с ограниченной ответственностью «Социальный гериатрический центр «Опека Комфорт»	10,50	5,27	1,67	2,04	5,00	<b>24,47</b>
22	Центральная Местная Организация Санкт-Петербургской Городской Организации Общероссийской Общественной Организации «Всероссийское Общество Инвалидов»	11,70	4,50	1,10	2,00	5,00	<b>24,30</b>
23	Общество с ограниченной ответственностью «Агентство «ЮСИ»	10,00	4,50	1,70	3,00	5,00	<b>24,20</b>
24	Санкт-Петербургская благотворительная общественная организация «Перспективы»	9,10	5,50	0,71	3,00	5,00	<b>23,31</b>
25	Санкт-Петербургская региональная организация Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых»	9,30	5,00	1,82	2,00	5,00	<b>23,12</b>
26	Учреждение религиозного объединения «Епархиальная православная церковная благотворительная больница святой блаженной Ксении Петербургской»	9,98	5,50	0,00	2,05	4,85	<b>22,38</b>
27	Автономная некоммерческая организация содействия развитию культуры и искусства «Международный творческий фестиваль «Шаг навстречу!»	8,50	4,50	1,82	2,50	5,00	<b>22,32</b>
28	Благотворительный фонд содействия межцерковной христианской diakонии (ФОНД)	8,90	5,00	0,57	2,67	5,00	<b>22,14</b>
29	Региональная общественная организация «Центр реабилитации инвалидов «ОРТОЛЮКС»	6,60	5,50	1,70	3,00	5,00	<b>21,79</b>
30	Санкт-Петербургский благотворительный общественный фонд медико-социальных программ «Гуманитарное действие»	8,80	4,50	1,00	2,00	5,00	<b>21,30</b>
31	Автономная некоммерческая образовательная организация дополнительного профессионального образования «Центр программ и проектов в области развития здравоохранения»	4,33	3,50	1,51	3,00	5,00	<b>17,34</b>