

Справка
по проверке организации работы отделения помощи женщинам, оказавшимся
в трудной жизненной ситуации СПб ГБУ «Центр социальной помощи
семье и детям Московского района»

В соответствии с Планом-графиком ведомственного контроля за деятельностью СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Московского района» и СПб ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Прометей» как учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в 2020 году, 17.11.2020 с 16.00 до 18.00 главным специалистом сектора социального развития отдела социальной защиты населения администрации Московского района Санкт-Петербурга, Андреевой Н.С. в присутствии заместителя директора СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Московского района» (далее – ЦСПСД) Щербаковой Т.Н. и заведующего отделения помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации Матвеевой В.А., проведена проверка организации деятельности отделения помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (далее - отделение) в ЦСПСД.

В ходе проверки были представлены следующие документы:

- положение об отделении;
- план работы отделения на ноябрь и декабрь 2020;
- индивидуальные программы предоставления социальных услуг (ИППСУ);
- социальные дела граждан, принятых на социальное обслуживание в стационарное отделение (.....);
- социальные дела граждан, принятых на социальное обслуживание в полустационарное отделение (.....).

В ходе проверки установлено:

Штатная численность сотрудников отделения:

- 1 заведующий отделения;
- 2 специалиста по социальной работе;
- 1 психолог;
- 1 специалист по работе с семьей;
- 0,5 кастелянша.

Должность психолога 1 шт. ед. и кастелянши 0,5 шт. ед. – вакантны.

Все специалисты в 2020 году принимали участие в мероприятиях, направленных на повышение квалификации.

Специалистами отделения организованы и проводятся:

- социальная школа «Жизнь без насилия», 1 раз в месяц для женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации, с целью профилактики различных видов насилия, повышения правовой грамотности и содействия жертвам насилия в защите их прав и законных интересов;
- социально-педагогическая программа «Поверь в себя», 1 раз в месяц для подростков и женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации, с целью социальной интеграции, развития коммуникативных компетенций в социальном функционировании и преодоления симптомов посттравматического стресса.

Кроме того на базе отделения еженедельно проводятся занятия: ИЗО-студии и «Мастерская прикладного искусства».

На момент проверки:

- на стационарной форме обслуживания находится 4 чел., из них: 2 взрослых и 2 несовершеннолетних из 2 семей;
- на полустационарной форме обслуживания находится 44 чел., из них: 26 взрослых и 18 несовершеннолетних из 27 семей;
- на индивидуально профилактической работе находятся 29 чел. из 13 семей, из которых 6 чел. из 3 семей находятся на социальном обслуживании.

Все проживающие в стационаре, обеспечиваются постельным бельём, полотенцами, средствами личной гигиены, посудой для приготовления пищи и столовыми приборами. Смена постельного белья проводится 1 раз в неделю (заключён договор с прачечной ООО

«Енот»). 1 раз в месяц проводится камерная обработка постельных принадлежностей (заключён договор с ООО «Центр профилактики»).

Специалистами ведётся работа по социальному обслуживанию ВИЧ – инфицированных женщин. На момент проверки на социальном обслуживании состоит 1 мужчина и 7 женщин с 6 несовершеннолетними детьми (все дети не имеют статуса ВИЧ - инфицированных).

В ходе проверки проведён осмотр состояния жилых помещений стационара. Женщины с детьми проживают в комнатах по 2-3 чел. Состояние жилых помещений удовлетворительной.

Помещение полностью оборудовано комплексной системой безопасности, а именно:

1. Автоматическая пожарная сигнализация (АПС);
2. Система оповещения и управления эвакуации (СОУЭ);
3. Охранная сигнализация (ОС);
4. Система видеонаблюдения (СВН);
5. Система контроля и управления доступом (СКУД);
6. Система тревожной сигнализации (ТС).

В целях предупреждения распространения коронавирусной инфекции на базе отделения проводятся следующие мероприятия предпринятые для предупреждения распространения коронавирусной инфекции (COVID-19):

- ежедневная влажная обработка помещений дезинфицирующими средствами;
- регулярное (каждые 2 часа) кварцевание и проветривание рабочих помещений, с отметками в графике кварцевания;
- регулярное (каждые 2 часа) дезинфекция рабочих поверхностей, с отметками в графике дезинфекций;
- раз в четыре часа проводится термометрия сотрудников с фиксацией в соответствующем журнале;
- организована входная термометрия;
- на входе и в сан.узле обеспечено наличие средств для дезинфекции рук;
- на входе в отделение обеспечено наличие перчаток и масок для посетителей;
- разметка для обеспечения дистанции между посетителями;
- на входе в отделение вывешен QR-код, подтверждающий соответствие принятых мер требованиям стандарта безопасности;
- в отделении имеется запас перчаток и масок для персонала.

В ходе проверки социальных дел установлено, что в социальном деле не отражена информация о проведении 10.11.2020 г. услуги «социально-психологическое консультирование (в том числе семейное консультирование)».

В социальном деле отсутствует информация об учебном заведении.

По результатам проверки рекомендовано:

- усилить контроль за своевременностью и полнотой оказания социальных услуг;
- усилить контроль за проведением мероприятий, направленных на противодействие распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

Главный специалист



Н.С. Андреева